

**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL SERRA DOS ÓRGÃOS
CENTRO UNIVERSITÁRIO SERRA DOS ÓRGÃOS - UNIFESO**

PESQUISADORES

**LUCIANA APARECIDA DE OLIVEIRA
JARBAS CARVALHO DA SILVEIRA
MAÍSA MAIA MARQUES CORREA GOMES
SONIA MARIA MARTINS**

PESQUISADORES DISCENTES

**ANA BEATRIZ DA SILVA LOPES
LIDIA PILLO GONÇALVES
LIVIA FERNANDA SANTOS RAJÃO
PRISCILA DE OLIVEIRA CAVALHEIRO
POLLYANNA CARVALHO PEREIRA
RAPHAEL BRAGA**

PROJETO 3

**COMO O UNIFESO EXERCE SUA RESPONSABILIDADE SOCIAL,
ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À POLÍTICA DE INCLUSÃO SOCIAL,
AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL E
À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA E
PATRIMÔNIO CULTURAL E DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA,
JUNTO À COMUNIDADE ACADÊMICA E A SOCIEDADE,
POR MEIO DE SEUS CURSOS**

**TERESÓPOLIS
MAIO - 2009**

**LUCIANA APARECIDA DE OLIVEIRA
JARBAS CARVALHO DA SILVEIRA
MAÍSA MAIA MARQUES CORREA GOMES
SONIA MARIA MARTINS**

**ANA BEATRIZ DA SILVA LOPES
LIDIA PILLO GONÇALVES
LIVIA FERNANDA SANTOS RAJÃO
PRISCILA DE OLIVEIRA CAVALHEIRO
POLLYANNA CARVALHO PEREIRA
RAPHAEL BRAGA**

PROJETO 3

**COMO O UNIFESO EXERCE SUA RESPONSABILIDADE SOCIAL,
ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À POLÍTICA DE INCLUSÃO SOCIAL,
AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL E
À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA E
PATRIMÔNIO CULTURAL E DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA,
JUNTO À COMUNIDADE ACADÊMICA E A SOCIEDADE,
POR MEIO DE SEUS CURSOS**

Projeto apresentado à Fundação Educacional Serra dos Órgãos como parte integrante de sua autoavaliação de acordo com o SINAES para apresentação ao MEC.

TERESÓPOLIS, 2009

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
OBJETIVO GERAL	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
METODOLOGIA	6
ESTRATÉGIA DE COLETA DE DADOS	6
ESTRATÉGIAS DE TRATAMENTO E ANÁLISE.....	8
CRONOGRAMA.....	10
BIBLIOGRAFIA	11
ANEXO	13

INTRODUÇÃO

Este projeto é parte integrante do Programa de Autoavaliação Institucional (PAAI) do UNIFESO, que foi desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). O seu resultado atenderá à dimensão três do Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES) instituído pelo Ministério da Educação, que é descrito em sua íntegra: “A responsabilidade social da instituição considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural” (CONAES, pág. 21). Em resumo, abrange o tema: a Responsabilidade Social do UNIFESO no que tange à inclusão social, desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente, da memória e patrimônio cultural e da produção artística, realizada pelo UNIFESO, por meio de seus cursos.

Vista por alguns autores como estratégia de gestão, a Responsabilidade Social vem garantir um diferencial às organizações. Sendo o UNIFESO, mantido pela FESO, uma organização filantrópica, a sua raiz vem demonstrar um nascimento um tanto quanto já ligado ao tema abordado nesta pesquisa. No entanto, segundo Elenice Roginski Santos¹, em seu artigo: *Responsabilidade Social ou Filantropia?*, “a filantropia foi o passo inicial em direção à responsabilidade social, não sendo esta, portanto, sinônimo daquela, mas representando a sua evolução ao longo do tempo” e, complementa: “a filantropia difere de responsabilidade social basicamente por ser uma ação social, praticada seja isolada ou sistematicamente, ao passo que os compromissos de responsabilidade social compreendem ações pró-ativas, integradas e inseridas tanto no planejamento estratégico quanto na cultura da organização, envolvendo todos os colaboradores” (SANTOS, pág. 9).

E, para que se possa chegar a um conceito único sobre Responsabilidade Social, primeiramente, o grupo irá se basear em alguns documentos internos da instituição, tais como: o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2008-2012), o Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI), o Projeto Político Pedagógico (PPP) dos diferentes cursos e em livros e artigos sobre o mesmo. A partir deste conceito, a pesquisa irá estabelecer uma comparação entre as ações sociais propostas e desenvolvidas pelo UNIFESO por meio de seus cursos e

¹ - Engenheira civil, pós-graduada em finanças, MBA pela Badwin-Wallace College/Ohio-USA e assessora da Presidência da Companhia de Saneamento do Paraná (SANEPAR).

desta forma, apontar potencialidades, fragilidades e possíveis recomendações, seguindo os objetivos e a metodologia à frente descritos.

Assim, esta pesquisa pretende responder: qual o grau de envolvimento do UNIFESO com a comunidade acadêmica e a sociedade por meio de seus cursos, tendo por referência ações de cunho social, ou seja, até que ponto está embutido tanto em seus documentos institucionais, como em sua comunidade acadêmica e sociedade, o conceito de Responsabilidade Social.

OBJETIVO GERAL

- Comparar o que o UNIFESO propõe por meio de seus cursos com o que realiza em ações sociais para verificar o seu grau de envolvimento com a comunidade acadêmica e a sociedade no que tange à Responsabilidade Social, apontando assim as suas potencialidades, fragilidades e recomendações nesta área.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Buscar dentre as ações sociais propostas e desenvolvidas pelo UNIFESO, as que contemplem o conceito de responsabilidade social, priorizando as questões referentes à inclusão social, desenvolvimento econômico e social e à defesa do meio ambiente, da memória e patrimônio cultural e da produção artística, junto à comunidade acadêmica e a sociedade, por meio de seus cursos.
- Analisar as ações sociais voltadas à inclusão social propostas e desenvolvidas pelo UNIFESO, envolvendo estudantes, professores e funcionários.
- Analisar as ações sociais voltadas ao desenvolvimento sócio-econômico do município realizadas pelo UNIFESO.
- Analisar as ações sociais propostas e realizadas pelo UNIFESO voltadas à defesa do meio ambiente e do patrimônio artístico e cultural do município.

METODOLOGIA

Segundo o conceito de Leopardi, a pesquisa terá uma abordagem de fundo qualitativo devido à subjetividade do tema, considerando os seus variados conceitos. Haverá a aplicação de questionário, atribuindo valores a questões fechadas e abertas, que dará à pesquisa uma base quantitativa, mas ainda assim com foco qualitativo por análise e comparação entre as respostas apresentadas.

Em primeira instância tem uma perspectiva de análise documental, pois, baseado em livros, artigos em sites confiáveis, no Plano de Desenvolvimento Institucional 2008-2012 (PDI) e no Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI) e demais documentos internos necessários, o grupo irá elaborar um conceito de Responsabilidade Social.

A partir de então, a pesquisa assume um caráter exploratório e descritivo, tendo como base o estudo detalhado dos documentos internos da Instituição, associado à comparação entre estes e enriquecido com o material produzido pelo tratamento e análise de entrevistas realizadas com Informantes Qualificados (IQs), análise de reuniões realizadas com Grupos Focais e de questionário aplicado a Grupos Metodologicamente Representativos (GMRs) de diferentes segmentos das comunidades acadêmicas e da sociedade local.

ESTRATÉGIA DE COLETA DE DADOS

Os documentos levantados serão divididos entre os pesquisadores com o objetivo de levantar ações propostas e desenvolvidas pelo UNIFESO. Para buscar as estas ações serão analisados os seguintes documentos: o Projeto Político Pedagógico (PPP) dos diferentes cursos, o Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Para busca das atividades desenvolvidas serão analisados documentos gerenciais da instituição, tais como: o Relatório de Auto-Avaliação da CPA-2005, Plano de Metas 2008 e 2009, Relatório de Atividades 2007 e 2008, dentre outros.

Além da análise de documentos gerenciais, optou-se também por formular questionário, que será aplicado a Grupos Metodologicamente Representativos (GMRs), reuniões com Grupos Focais (GFs) e serão realizadas entrevistas a Informantes Qualificados (IQs), cujo roteiro será elaborado conforme área de atuação dos mesmos. Os Informantes

Qualificados serão: reitor, pró-reitores, diretor geral do HCTCO, diretora do Centro de Ciências da Saúde (CCS), diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS), diretor do Centro de Ciências e Tecnologia (CCT), representante da Pró-arte, representante das Unidades Básicas de Saúde, coordenadores de curso, alguns chefes de setores, representante do governo municipal e representantes do Conselho Municipal de Saúde e de Educação, dentre outros se necessário, escolhidos de acordo com a sua representatividade dentro da UNIFESO e fora dela.

As perguntas para o questionário e os grupos focais e os roteiros das entrevistas serão elaborados pelos pesquisadores em suas reuniões, onde cada membro apresentará o que localizou como ação de Responsabilidade Social por meio da análise documental. Nestas reuniões serão anotadas todas as ações apontadas até serem formados tanto o questionário como os roteiros. O questionário deverá conter em sua maioria questões fechadas com no máximo duas questões abertas, sendo as perguntas elaboradas de forma a atender o público a que o mesmo será aplicado.

As entrevistas com os IQs e as questões para os GFs têm por objetivo levantar pistas sobre o conhecimento do que o UNIFESO se propõe e realiza sobre o tema “Responsabilidade Social” e suas políticas institucionais, tais como:

- inclusão de alunos em situação econômica desfavorecida que permitam mapear critérios, estratégias e procedimentos adotados para ampliar este acesso e garantir a qualidade da formação;
- inclusão de alunos portadores de necessidades especiais que possibilitem descrever os procedimentos adotados para ampliar este acesso e garantir a qualidade da formação;
- contratação de pessoal (docentes e técnico-administrativos) com necessidades especiais;
- fontes e dados relativos à operacionalização destas políticas;
- a ação do Hospital das Clínicas de Teresópolis Costantino Ottaviano (HCTCO) e das Unidades Básicas de Saúde (UBSs), enquanto elo da relação UNIFESO – Município/Região;
- a natureza das relações estabelecidas com diversos setores, instituições e organizações (Cooperativas, ONGs, corais, centros de saúde, escolas, clubes, sindicatos ou outras);

- as formas pelas quais as atividades desenvolvidas nestas relações favorecem o desenvolvimento das finalidades da instituição e a realização do PDI, do PPPI e do Plano de Metas.

Os Auxiliares de Pesquisa, sob a coordenação dos pesquisadores, irão aplicar e tabular os questionários aos Grupos Metodologicamente Representativos (GMRs) de diferentes segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade. Os GMRs serão formados, representando 10% de cada um dos seguintes segmentos:

- Funcionários (Campi: Sede, Pró-arte, Quinta-paraíso e HCTCO);
- Professores (CCS, CCHS e CCT);
- Alunos (CCS, CCHS e CCT);
- Usuários dos diferentes serviços prestados pelos cursos.

Os GMRs de funcionários e professores serão subdivididos de acordo com o seu tempo de atuação na instituição: até dois anos, de dois a cinco anos e acima de cinco anos. Os grupos de alunos serão subdivididos por períodos, início e fim de cada curso. Os grupos dos usuários serão subdivididos em: HCTCO (Pronto-socorro, ambulatório e internação), Pró-arte, Núcleo Jurídico, Clínicas de Odontologia e Fisioterapia e Hospital Veterinário.

Os GFs serão formados por representantes da comunidade nas UBSs, Conselho do Idoso, Acompanhantes de Pacientes Internados no HCTCO, entre outros que possam a ser vir formados de acordo com a necessidade da pesquisa e ações sociais praticadas pelo UNIFESO.

ESTRATÉGIAS DE TRATAMENTO E ANÁLISE

Após o término de coleta de dados, por meio de reuniões semanais, segue a análise de todo material pesquisado pelo grupo com objetivo de comparar as ações propostas nos documentos com as ações realizadas pelo UNIFESO, verificando também o seu grau de comprometimento.

O grupo irá fazer a leitura e análise de todo material coletado, subdividindo as informações pertinentes a: inclusão social, desenvolvimento econômico e social e à defesa do meio ambiente, da memória e patrimônio cultural e da produção artística. Essas, por sua vez, serão analisadas ainda no que tange a: potencialidade, fragilidade e possíveis recomendações.

A partir destas subdivisões, será iniciado o Relatório Parcial de Avaliação em capítulos: inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente, da memória e patrimônio cultural e da produção artística. As considerações finais serão

expressas por meio de comparação entre o que é proposto e o que é realizado com relação ao tema para resposta ao objetivo geral, apontando as potencialidades, as fragilidades e recomendações que possam vir a aparecer.

O relatório parcial será entregue a todos os participantes da pesquisa para última análise e avaliação. Realizados tais procedimentos e as correções cabíveis, estará elaborado, então, o Relatório Final de Avaliação para a dimensão 3 (três) do SINAES.

CRONOGRAMA

DESCRIÇÃO	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
Elaboração do Pré-projeto	XX					
Elaboração do Conceito de Responsabilidade Social	XXX					
Análise documental	X	XXXX				
Elaboração de questionários e roteiros para as entrevistas			XXX			
Realização e análise das entrevistas			X	XXXX		
Aplicação, tabulação e análise dos questionários				XXXX	X	
Elaboração do relatório parcial					XXXX	
Análise, avaliação e possíveis correções do relatório parcial						XX
Entrega do relatório final						X

BIBLIOGRAFIA

ASHLEY, P.A. (Coord.). **Ética e responsabilidade social nos negócios**. São Paulo: Saraiva, 2002.

CARRIERI, A. P.; SILVA, A. R. L.; PIMENTEL, T. D. **O tema da proteção ambiental incorporado nos discursos da responsabilidade social corporativa**. Revista de Administração Contemporânea. Curitiba, vol.13, nº.1, jan-março, 2009. Disponível em www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-65552009000100002&lng=en&nrm=isso, acesso realizado em 14/05/2009.

COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (CONAES). **Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições**. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). Brasília: Ministério da Educação e Cultura, 2004.

CPA-FESO. **Relatório de Auto-Avaliação Institucional**. Fundação Educacional Serra dos Órgãos, p. 51-76. Teresópolis, 2005.

FARIA, A.; SAUERBRONN, F. F. **A responsabilidade social é uma questão de estratégia? Uma abordagem crítica**. Revista de administração pública. www.scielo.br/pdf/rap/v42n1/a02v42n1.pdf. Rio de Janeiro, vol.42, n. 1, p.07-33, 2008. Acesso realizado em 09/05/2009.

LEOPARDI, M. T. (Org.). **Metodologia da pesquisa na saúde**. 2.ed., Santa Maria: Pallotti, 2002.

MILANI FILHO, M. A. F. **Responsabilidade social e investimento social privado: entre o discurso e a evidenciação**. Revista Contabilidade & Finanças. São Paulo, v. 19, n. 47, Aug. 2008. www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1519-70772008000200008&lng=en&nrm=isso, acesso realizado em 14/05/2009.

MORITA, I.; ALMEIDA, M. A. S. de. **O estudante de medicina no Conselho Municipal de Saúde: construindo a responsabilidade social**. Revista brasileira de educação médica. Rio de Janeiro, v. 32, n. 4, p. 462-467, 2008. www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-55022008000400008&lng=pt&nrm=isso, acesso realizado em 10/05/2009.

REIS, C.N. **A responsabilidade social das empresas: o contexto brasileiro em face da ação consciente ou do modernismo do mercado?** Revista de economia contemporânea. http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-98482007000200004. Rio de Janeiro, vol. 11, n. 2, p.279-305, maio/agosto 2007, acesso realizado em 09/05/2009.

SANTOS, E. R. **Responsabilidade social ou filantropia?** Fae Business. Paraná, n. 9, p.32-34, 2004. www.fae.edu/publicacoes/pdf/revista_fae_business/n9/10_rs_filantropia.pdf, acesso realizado em 06/05/2009.

SERPA, D. A. F.; FOURNEAU, L. F. **Responsabilidade social corporativa: uma investigação sobre a percepção do consumidor.** Revista de Administração Contemporânea. Curitiba, vol. 11, n.º 3, julho-setembro, 2007. www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-65552007000300005&Ing=en&nrm=isso, acesso realizado em 14/05/2009.

ZYLBERSZTAJN, D. **Organizações éticas: um ensaio sobre o comportamento e estrutura das organizações.** Revista de administração contemporânea. Curitiba, v. 6, n. 2, p. 123-143, Maio/Ago. 2002. http://www.anpad.org.br/rac/vol_06/dwn/rac-v6-n2-dzz.pdf., acesso realizado em 07/05/2009.

ANEXO

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL SERRA DOS ÓRGÃOS
CENTRO UNIVERSITÁRIO SERRA DOS ÓRGÃOS – UNIFESO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

CONSENTIMENTO INFORMADO, LIVRE E ESCLARECIDO

Eu, _____,
declaro, a quem possa interessar, que os pesquisadores: Luciana Aparecida de Oliveira, Jarbas carvalho da Silveira, Maísa Maia Marques Correa Gomes, Sonia Maria Martins, e os pesquisadores discentes: Ana Beatriz da Silva Lopes, Lidia Pillo Gonçalves, Livia Fernanda Santos Rajão, Priscila de Oliveira Cavalheiro, Pollyanna Carvalho Pereira e Raphael Braga, tem o consentimento para utilizar, garantindo o meu anonimato, as informações por mim prestadas por meio de entrevista ou questionário, para a elaboração da pesquisa intitulada: Como o Unifeso exerce sua Responsabilidade Social, especialmente no que se refere à Política de Inclusão Social, ao Desenvolvimento Econômico e Social e à Defesa do Meio Ambiente, da Memória e Patrimônio Cultural e da Produção Artística, junto à Comunidade Acadêmica e à Sociedade, por meio de seus Cursos. Afirmo, outrossim, ter recebido todas as informações necessárias para que, espontaneamente, respondesse às perguntas formuladas.

Teresópolis, _____ de _____ de 2009.

Assinatura do Depoente